

PRIVACYVERKLARING FLOW PLANNERS

Flow Planners

Marloes de Jong

info@flowplanners.nl

KvK-nummer: 69235651

Flow Planners zet zich in voor de bescherming van je privacy en zorgt ervoor dat de persoonsgegevens die je met ons deelt **zorgvuldig en vertrouwelijk** worden behandeld. Wij zorgen ervoor dat de gegevens die je aan ons verstrekt, uitsluitend worden gebruikt voor de doeleinden die beschreven zijn in deze privacyverklaring. Flow Planners houdt zich daarbij aan relevante wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Heb je hier vragen over, dan kun je ons bereiken via info@flowplanners.nl

Persoonsgegevens die Flow Planners verwerkt

Flow Planners verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van **onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt**, door bijvoorbeeld het plaatsen van een bestelling of het aanmelden op de nieuwsbrief.

Daarnaast gebruikt Flow Planners **functionele en analytische cookies**. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Toestemming is voor deze cookies niet vereist, vandaar dat je ook geen cookiebanner vindt op onze website. Cookie instellingen kun je altijd zelf wijzigen in je webbrowser.

Doel en grondslag van de verwerking

De persoonsgegevens zijn noodzakelijk voor het verwerken van je bestelling; je de gewenste dienst aan te kunnen bieden; je aan te melden voor de workshop; om klachten en terugvorderingen te verwerken en/of voor de klantenservice, bijvoorbeeld het beantwoorden van vragen.

Daarnaast gebruiken wij de persoonsgegevens **om je op de hoogte te houden** van de diensten, nieuws, tips en ontwikkelingen van Flow Planners, door middel van de nieuwsbrief, Voor de nieuwsbrief heb je je aangemeld of ontvang je omdat je al eerder diensten hebt afgenomen van Flow Planners. Voor de nieuwsbrief kun je je altijd afmelden via een link in de mail. Voor het versturen van de nieuwsbrief, marketing mail en/of overige informatie geef je ondubbelzinnige toestemming.

Flow Planners verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier **wettelijk toe verplicht** zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Gegevens die **automatisch worden verzameld** door onze website worden verwerkt met het doel onze dienstverlening verder te verbeteren. Deze gegevens (bijvoorbeeld jouw IP-adres, webbrowser en besturingssysteem) zijn geen persoonsgegevens.

Soort persoonsgegevens

Afhankelijk van onze samenwerking vind je hieronder een **overzicht van de persoonsgegevens** die Flow Planners mogelijk kan verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Bankrekeningnummer
- Gegevens over je activiteiten op onze website
- Gegevens over je activiteit op onze Facebookpagina
- Bestelhistorie

Bijzondere persoonsgegevens die Flow Planners verwerkt

Flow Planners verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens.

Delen van persoonsgegevens door Flow Planners met derden

Flow Planners deelt je persoonsgegevens met derden als dit **noodzakelijk is voor het uitvoeren** van de overeenkomst en/of om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Denk aan de pakketbezorging van je bestelling of payment processors voor het afhandelen van de betaling. In andere gevallen verstrekt Flow Planners je persoonsgegevens enkel aan derden indien je hiervoor nadrukkelijk toestemming hebt gegeven.

Met derden die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van je gegevens te bewaken. Flow Planners blijft eindverantwoordelijke voor deze verwerkingen.

Flow Planners is **beheerder van een Facebookpagina en Facebookgroep**. Bij iedereen die deze pagina's bezoekt, ook als je geen Facebookaccount hebt, worden cookies geplaatst door Facebook Insights (de analytics van Facebook). In de basis worden enkel anonieme statistieken verzameld door Facebook. De cookies van Facebook blijven 2 jaar actief, tenzij eerder door jezelf gewist.

Flow Planners geeft, met **uitzondering** van de nieuwsbrief/email software/analytics en facebook, **geen persoonsgegevens door vanuit Nederland naar landen buiten de EU**, Indien er persoonsgegevens doorgegeven worden naar landen buiten de EU, gebeurt dit enkel naar bedrijven die gecertificeerd zijn voor het EU-US Privacy Shield.

Externe verkoop

Flow Planners werkt met een aantal externe verkoopkanalen, zoals Bol.com. Flow Planners verkoopt artikelen via deze platforms. Als je via deze externe partij een bestelling plaatst dan deelt deze partij je bestel- en persoonsgegevens met ons.

Informatieoverdracht via het internet

Omdat het internet een wereldwijd netwerk is, wordt er bij verzameling en verwerking van persoonsgegevens via het internet, informatie overgedragen in **een internationale context**. Door deze website te gebruiken en door elektronisch met Flow Planners te communiceren, onderken je dat wij op deze manier persoonsgegevens verwerken en verklaar je je hiermee akkoord.

Bewaartermijn

Flow Planners bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

- Contactgegevens via de website/mail (vraag/offerte): maximaal 7 jaar.
- Klantprofiel (contactgegevens): maximaal 7 jaar of zolang je klant van ons bent.
- Nieuwsbriefinschrijving: tot uitschrijving.
- Gegevens websitebezoekers: maximaal 2 jaar.
- Gegevens met een wettelijke grondslag: maximaal 7 jaar.
- Gegevens verzameld door Facebook: maximaal 2 jaar.

Het kan zijn dat bepaalde persoonsgegevens langer bewaard worden, bijvoorbeeld in het geval van geschillen of incidenten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens **in te zien, te corrigeren of te verwijderen**. Daarnaast heb je het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking **in te trekken of bezwaar te maken** tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Flow Planners en heb je het recht op **gegevensoverdraagbaarheid**. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van jouw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen **naar info@flowplanners.nl**.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, kunnen wij je vragen om je te **identificeren**. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek.

Flow Planners wilt je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een **klacht in te dienen** bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Flow Planners neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt **passende maatregelen** om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@flowplanners.nl

Wijzigingen in ons privacybeleid

Deze privacyverklaring kan te allen tijde door Flow Planners worden gewijzigd. Bij toekomstige wijzigingen in ons privacybeleid zullen wij de wijziging in kwestie hier vermelden, zodat je altijd weet welke persoonsgegevens door ons worden verzameld, waarvoor deze worden gebruikt en aan wie deze persoonsgegevens openbaar worden gemaakt.

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de privacybescherming van Flow Planners, dan kun je ons te allen tijde e-mailen op info@flowplanners.nl om je vragen of opmerkingen voor te leggen aan ons.

COOKIESTATEMENT FLOW PLANNERS

Gebruik van cookies

Flow Planners gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Functionele cookies

Flow Planners gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Voor deze cookies is je toestemming niet vereist.

Analytische cookies

Op deze website wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. Met Google Analytics meten we hoe bezoekers ons hebben gevonden en hoe onze website wordt gebruikt, bijvoorbeeld welke pagina's je hebt bezocht en hoe lang je bezoek duurde. Bij de instelling daarvan heeft Flow Planners de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens gevolgd. De instellingen zijn daardoor niet te herleiden naar persoonsgegevens en zijn ze derhalve privacy 'veilig'.

Cookies van derden

Op deze website worden ook cookies geplaatst door sociale mediabedrijven, waaronder:

- LinkedIn
- Facebook
- Twitter
- Instagram

Flow Planners wijst je erop dat klikken op social media iconen, link of –banners tot gevolg kan hebben dat je naar andere websites surft, waar mogelijk andere normen voor gegevensbescherming worden gehanteerd dan op de website van Flow Planners. Je dient op andere websites de informatie over het gevoerde privacybeleid te raadplegen, omdat Flow Planners niet verantwoordelijk is voor, en geen zeggenschap heeft over, de gegevensverzameling op deze websites.

Verwijderen en weigeren van cookie

Via de browserinstellingen kun je cookies verwijderen en instellen dat je niet meer wilt dat er cookies geplaatst worden. Raadpleeg hiervoor de helpfunctie van jouw browser. Let op: deze instellingen gelden dan alleen voor de browser van de computer waarop je het instelt.

Afmelden cookies

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Bewaartermijn

Cookies gebruikt op de website van Flow Planners worden maximaal 2 jaar bewaard.

Wijzigingen in onze cookiestatement

Deze cookiestatement kan te allen tijde door Flow Planners worden gewijzigd. Bij toekomstige wijzigingen in ons cookiebeleid zullen wij de wijziging in kwestie hier vermelden, zodat je altijd weet welke cookies op onze website worden gebruikt.

Wanneer je vragen of opmerkingen hebt over de cookiestatement van Flow Planners, dan kun je ons te allen tijde e-mailen op info@flowplanners.nl om je vragen of opmerkingen voor te leggen.